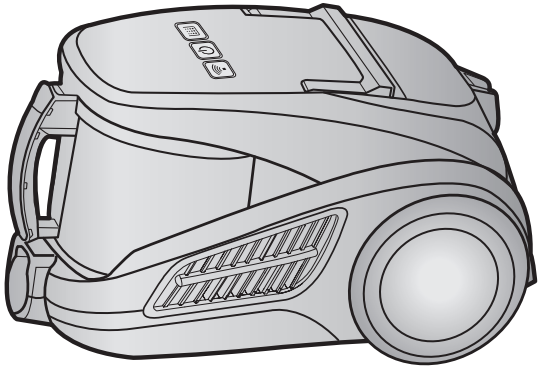
SAMSUNG

คู่มือการใช้งาน

เครื่องดูดฝุ่น



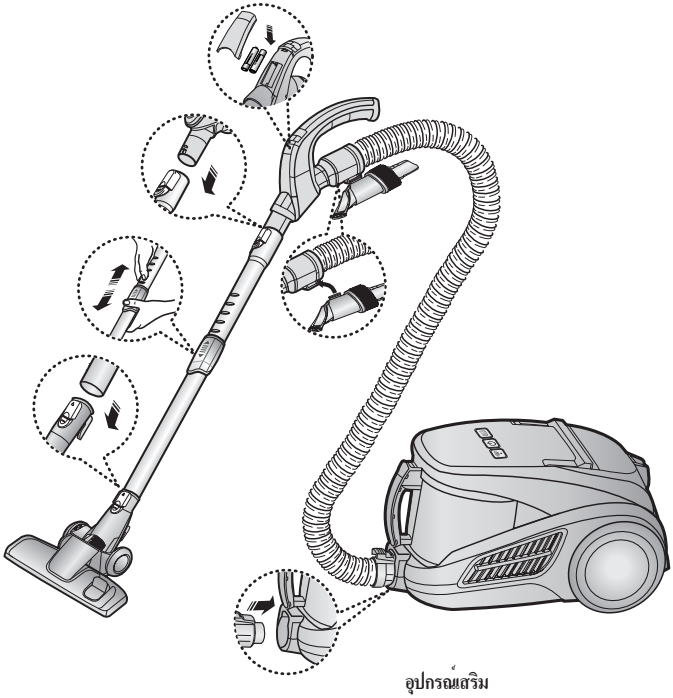
❋ โปรดอ่านคู่มือนี้อย่างละเอียดก่อนใช้งานอุปกรณ์นี้
❋ ใช้ภายในอาคารเท่านั้น

ลงทะเบียนสินค้าออนไลน์ได้ที่ www.samsung.com/global/register

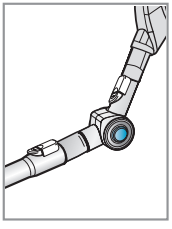
คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยที่สำคัญ

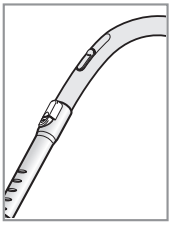
1. อ่านคู่มือนี้อย่างละเอียดก่อนเปิดใช้เครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของแหล่งจ่ายไฟของท่านตรงกับที่ระบุไว้ในแผ่นป้ายระบุรายละเอียดทางด้านล่างของเครื่องดูดฝุ่น
2. คำเตือน : อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อทำความสะอาดพรมหรือพื้นที่เปียก
   ห้ามใช้ดูดน้ำ
3. เมื่อให้เด็กใช้งานเครื่องดูดฝุ่นหรือใช้อุปกรณ์ใกล้กับเด็ก ต้องมีการดูแลอย่างใกล้ชิด อย่าให้เด็กเล่นเครื่องดูดฝุ่น อย่าให้ปล่อยให้เครื่องดูดฝุ่นทำงานโดยที่ไม่มีคนควบคุมเป็นอันขาด ใช้เครื่องดูดฝุ่นตามวัตถุประสงค์ในการใช้งานที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้เท่านั้น
4. อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นโดยไม่มีถังเก็บฝุ่น เทฝุ่นผงในถังเก็บฝุ่นทิ้งก่อนที่ถังเก็บฝุ่นจะเต็ม ทั้งนี้ เพื่อรักษาประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุดไว้
5. อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อดูดไม้ขีดไฟ, ขี้เถ้าร้อน หรือก้นบุหรี่เป็นอันขาด เก็บเครื่องดูดฝุ่นให้ห่างจากเตาไฟและแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ ความร้อนสามารถทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกของอุปกรณ์เสียรูปหรือสีซีดจางได้
6. อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อดูดวัตถุที่แข็งหรือแหลมคม เนื่องจากอาจทำให้ชิ้นส่วนของเครื่องดูดฝุ่นเสียหายได้ อย่าเหยียบท่อยาง อย่าวางของหนักทับท่อยาง อย่าปิดกั้นช่องดูดหรือช่องระบายลมเป็นอันขาด
7. ก่อนที่จะถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบ ให้ปิดสวิตช์เครื่องดูดฝุ่นที่ตัวเครื่องก่อน ถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบก่อนเปลี่ยนถังเก็บฝุ่นหรือภาชนะเก็บฝุ่น เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย โปรดถอดปลั๊กโดยจับที่ตัวปลั๊ก อย่าดึงที่สายไฟ
8. อุปกรณ์นี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อให้เด็กหรือผู้ทุพพลภาพใช้งานตามลำพัง เว้นแต่จะได้รับการดูแลที่เพียงพอจากผู้รับผิดชอบ เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาจะใช้อุปกรณ์นี้ได้อย่างปลอดภัย
   เด็กๆ ควรได้รับการดูแล เพื่อให้แน่ใจได้ว่าพวกเขาจะไม่เล่นอุปกรณ์นี้
9. ต้องถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบก่อนทำความสะอาดหรือดูแลรักษาอุปกรณ์เสมอ
10. ไม่แนะนำให้ใช้สายไฟต่อพ่วง
11. หากเครื่องดูดฝุ่นไม่ทำงานอย่างถูกต้อง ให้ปิดสวิตช์แหล่งจ่ายไฟแล้วปรึกษาตัวแทนผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
12. หากสายไฟชำรุดเสียหาย จะให้ผู้ผลิตหรือตัวแทนผู้ให้บริการของผู้ผลิต หรือผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นผู้เปลี่ยน ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
13. อย่ายกเครื่องดูดฝุ่นโดยการถือที่ท่อยางเป็นอันขาด
    ใช้มือจับที่ตัวเครื่องดูดฝุ่น
14. เมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องดูดฝุ่น ให้ถอดปลั๊กออก โดยปิดสวิตช์ก่อนถอดปลั๊กทุกครั้ง

1 การประกอบชิ้นส่วนเครื่องดูดฝุ่น

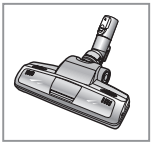


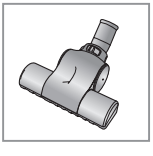
อุปกรณ์เสริม

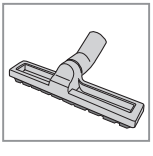




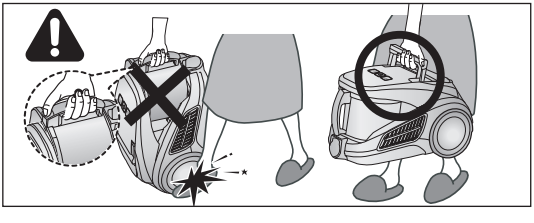
อุปกรณ์เสริม





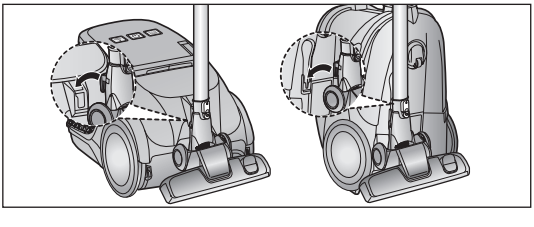


▶ คุณสมบัติอาจแตกต่างกันไปตามรุ่น ดูข้อมูลเพิ่มเติมในหน้า 5 และ 6



ข้อควรระวัง

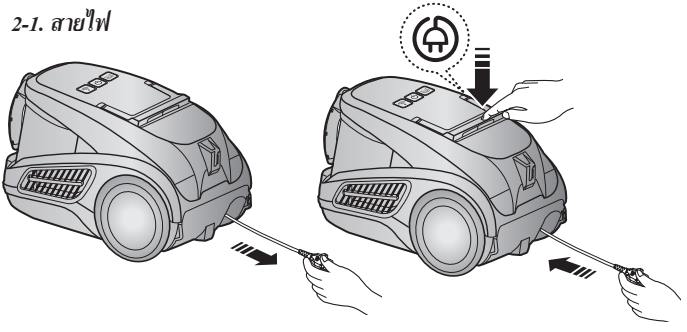
เมื่อยกเครื่องดูดฝุ่น โปรดอย่ากดปุ่มที่มือจับถังเก็บฝุ่น



เมื่อต้องการเก็บเครื่องดูดฝุ่น ให้ใส่หัวดูดทำความสะอาดพื้นเข้าที่

2 การเปิดใช้งานเครื่องดูดฝุ่น

2-1. สายไฟ

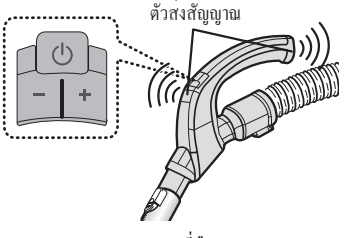


หมายเหตุ
เมื่อต้องการถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบ ให้จับที่ตัวปลั๊ก อย่าดึงที่สายไฟ

2-2. ตัวควบคุมแรงดูด (ตัวควบคุมอินฟราเรด)

1) ชนิดควบคุมด้วยรีโมท

- ท่อยาง



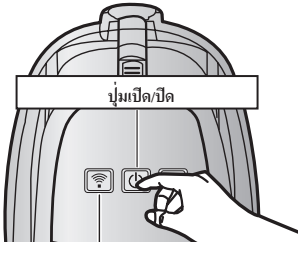
ตัวควบคุมที่มือจับ
[เครื่องดูดฝุ่นจะถูกควบคุมด้วยสัญญาณอินฟราเรด]

1. **ปุ่ม ON/OFF (เปิด/ปิด) เครื่องดูดฝุ่น (⏻)**
   กดปุ่ม ON/OFF (เปิด/ปิด) เพื่อควบคุมการทำงานของเครื่องดูดฝุ่น กดอีกครั้งเพื่อหยุดการทำงานของเครื่องดูดฝุ่น
2. **เครื่องดูดฝุ่น (+ , -)**
   กดปุ่ม (+) เพื่อเพิ่มแรงดูดของเครื่องดูดฝุ่น กดปุ่ม (-) เพื่อลดแรงดูดของเครื่องดูดฝุ่น

หมายเหตุ : เมื่อใช้งานตัวควบคุมที่มือจับ อย่าปิดตัวส่งสัญญาณที่มือจับ

- ตัวเครื่อง

⚠ อุปกรณ์เสริม - สัญญาณดิจิตอล



ตัวรับสัญญาณ

กดปุ่ม ON/OFF (เปิด/ปิด) ซ้ำๆ เพื่อเริ่มและหยุดการทำงานของเครื่องดูดฝุ่น
(OFF → ON → OFF)

หมายเหต : หากตัวควบคุมรีโมทที่มือจับไม่ทำงาน ท่านสามารถควบคุมการทำงานของเครื่องดูดฝุ่นได้โดยใช้ปุ่ม ON/OFF (เปิด/ปิด) ที่ตัวเครื่อง

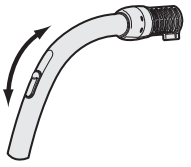
ไฟ IR จะแสดงส่วนที่ได้รับสัญญาณอินฟราเรดจากตัวควบคุมที่มือจับ

ปุ่ม ON/OFF (เปิด/ปิด) จะใช้เพื่อควบคุมการทำงานหรือหยุดการทำงานของเครื่องดูดฝุ่น

ไฟไส้กรองจะสว่างขึ้นเมื่อต้องตรวจสอบถุงเก็บฝุ่นหรือต้องเทถุงเก็บฝุ่น นอกจากนี้ สัญญาณเสียงจะดังขึ้นด้วย

2) ชนิดควบคุมที่ตัวเครื่อง / ชนิดเปิด/ปิด

- ท่อยาง



หากต้องการลดแรงดูดเพื่อทำความสะอาดผ้าม่านหรือพรมผืนเล็กๆ และผ้าบางๆ ชนิดอื่นๆ ให้ดันแผ่นกั้นลมจนกระทั่งรูเปิดออก

- ตัวเครื่อง

หากต้องการปรับระดับแรงดูด ให้เลื่อนปุ่มควบคุมแรงดูดไปทางด้านขวาหรือด้านซ้าย

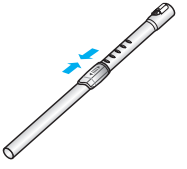
off = สำหรับปิดการทำงานของเครื่องดูดฝุ่น

MAX = สำหรับพื้นแข็งและพรมที่สกปรกมาก

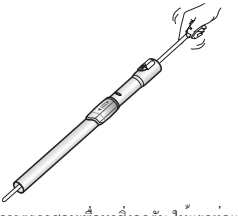
2-3. วิธีใช้และดูแลรักษาอุปกรณ์เสริม

▶ คุณสมบัติอาจแตกต่างกันไปตามรุ่น

ท่อ

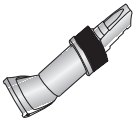


ปรับความยาวของท่อแบบยืดหดได้โดยการเลื่อนปุ่มควบคุมความยาวที่อยู่ตรงกลางของท่อแบบยืดหดได้ไปทางด้านหลังและด้านหน้า

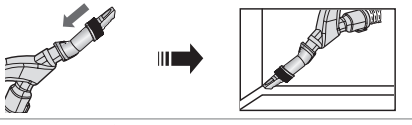


หากต้องการตรวจสอบเพื่อหาสิ่งอุดตัน ให้แยกท่อแบบยืดหดได้ออกแล้วปรับให้สั้นลง ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำเศษขยะที่อุดตันท่อออกได้ง่ายยิ่งขึ้น

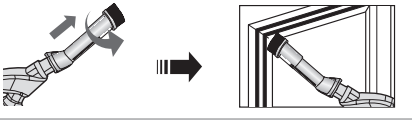
อุปกรณ์เสริม



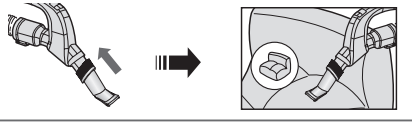
อุปกรณ์เสริมอเนกประสงค์



กดอุปกรณ์ประกอบลงบนส่วนปลายของมือจับท่อยาง

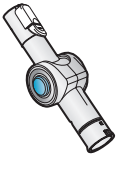


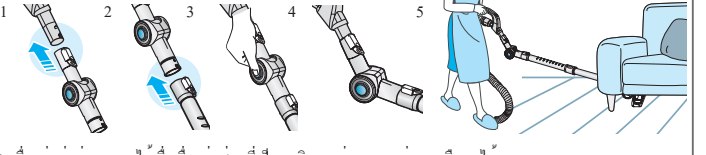
ดึงแปรงปัดฝุ่นออกแล้วบิดเพื่อทำความสะอาดพื้นที่ที่เปราะบาง



ในการใช้เครื่องมือสำหรับทำความสะอาดเบาะ ให้กดอุปกรณ์เสริมลงบนส่วนปลายของมือจับท่อยางในทิศทางตรงกันข้าม

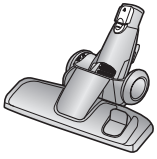
ท่อต่อแบบงอได้ (อุปกรณ์เสริม)



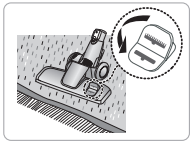


1. เชื่อมต่อท่อต่อแบบงอได้เพื่อเชื่อมต่อส่วนที่เป็นลูกบิดของท่อยางและท่อแบบยืดหดได้
2. ใส่ท่อแบบยืดหดได้เข้าที่ส่วนล่างของท่อต่อแบบงอได้
3. กดปุ่ม PUSH (กด)
4. เมื่อกดปุ่ม PUSH (กด) ท่อต่อแบบงอได้จะพับ
5. การใช้ท่อต่อแบบงอได้จะช่วยให้สามารถทำความสะอาดพื้นที่ที่ยากแก่การเข้าถึงได้ (เช่น ใต้เฟอร์นิเจอร์) โดยที่ไม่ต้องคุกเข่า

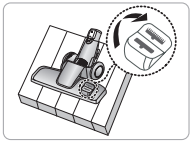
อุปกรณ์เสริม



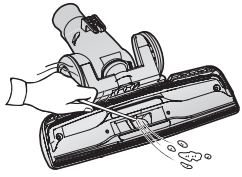
- การทำความสะอาดพรม



- การทำความสะอาดพื้น

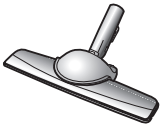


ปรับสลักที่ช่องทางเข้าตามระดับของพื้น

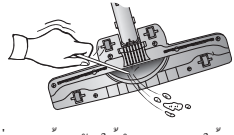


หากช่องทางเข้าอุดตัน ให้นำเศษขยะออกให้หมด

อุปกรณ์เสริม



ทำความสะอาดพื้นที่ในบริเวณกว้าง



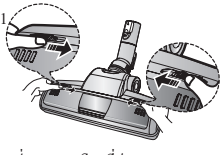
หากช่องทางเข้าอุดตัน ให้นำเศษขยะออกให้หมด

อุปกรณ์เสริม

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูดขนสัตว์หรือเส้นใยออกจากพรม

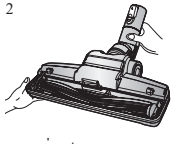
การดูดทำความสะอาดเส้นผมหรือขนสัตว์บ่อยครั้งอาจทำให้อุปกรณ์ไม่หมุน เนื่องจากสิ่งสกปรกอาจเข้าไปพันอยู่รอบๆ ตัวหมุน ในกรณีนี้ ให้ทำความสะอาดตัวหมุนอย่างระมัดระวัง

1



กดปุ่ม Open (เปิด) ที่ฝาครอบตะแกรงใสเพื่อถอดแยกฝาครอบออก

2



ถอดแท่งแปรงออกจากตะแกรงใส

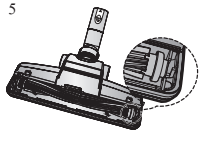
3

นำสิ่งสกปรก เช่น ฝุ่นผงและผมหรือขนที่พันอยู่รอบๆ แท่งแปรงออกโดยใช้กรรไกร

4

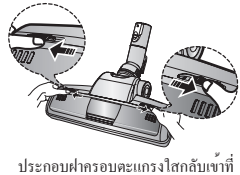
ทำความสะอาดฝุ่นผงที่ด้านในของชุดแปรงโดยใช้แปรงปัดฝุ่นแห้งๆ หรือเครื่องมือทำความสะอาดตามรอง

5



สอดแท่งแปรงเข้าในสายพานสำหรับหมุนและประกอบชิ้นส่วน

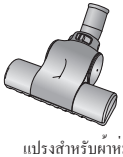
6



ประกอบฝาครอบตะแกรงใสกลับเข้าที่

อุปกรณ์เสริม

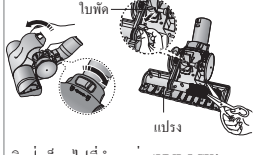
หากมีสิ่งอุดตันที่ใบพัด แปรงจะไม่หมุน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องนำสิ่งอุดตันออก



แปรงสำหรับผ้าห่ม

สำหรับดูดขนสัตว์เลี้ยงหรือเศษเส้นผมบนเบาะหรือผ้าปูที่นอน

หากช่องทางเข้าอุดตัน ให้นำเศษขยะออกให้หมด



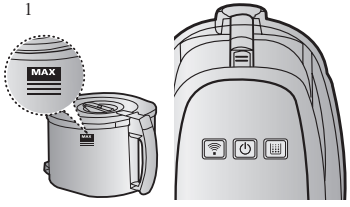
บิดปุ่มล็อกไปที่ตำแหน่ง 'UNLOCK' (ปลดล็อก) แล้วนำเศษขยะออก

หากต้องการถอดแยกชิ้นส่วน ให้เลื่อนฝาปิดไปทางด้านหน้าของตัวเครื่องแล้วปิด หลังจากปิดฝาแล้ว ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มล็อกถูกบิดไปยังตำแหน่ง 'LOCK' (ล็อก)

คำเตือน: ใช้สำหรับผ้าปูที่นอนเท่านั้น โปรดระมัดระวัง อย่าให้แปรงเสียหายในขณะนำสิ่งอุดตันออก

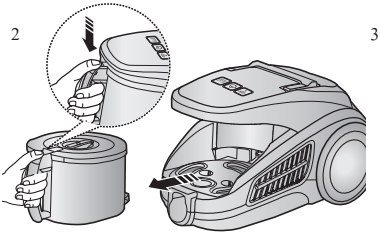
3 การนำฝุ่นผงออกจากถังเก็บฝุ่น

1



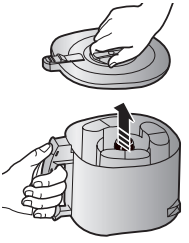
เมื่อฝุ่นมีปริมาณสูงถึงเครื่องหมาย DUST FULL (ฝุ่นเต็ม) ให้นำเศษฝุ่นผงออกจากถังเก็บฝุ่น

2



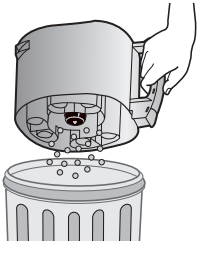
นำถังเก็บฝุ่นออกโดยการกดปุ่ม

3



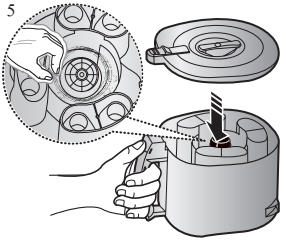
แยกฝาถังเก็บฝุ่นออก

4



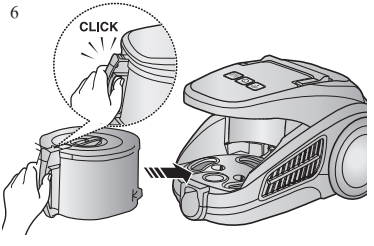
ทิ้งเศษฝุ่นผงลงในถังขยะ

5



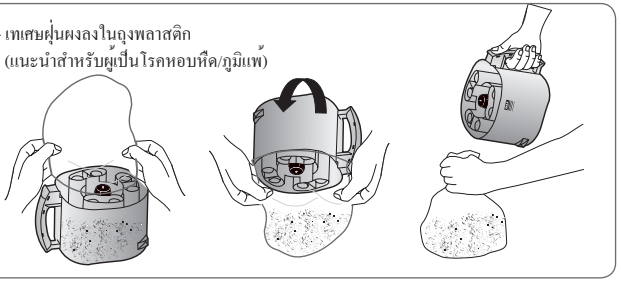
หลังจากนำเศษฝุ่นผงออกจากถังเก็บฝุ่นแล้ว ให้นำสิ่งสกปรก เช่น เส้นผม ขนสัตว์ ที่ฝาปิดถังเก็บฝุ่นออก

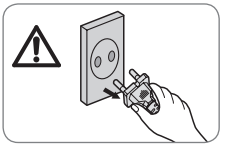
6



ก่อนใช้งาน ให้กดถังเก็บฝุ่นเข้าในตัวเครื่องของเครื่องดูดฝุ่น จนกระทั่งได้ยินเสียง “คลิก”

- เทเศษฝุ่นผงลงในถุงพลาสติก
(แนะนำสำหรับผู้เป็นโรคหอบหืด/ภูมิแพ้)



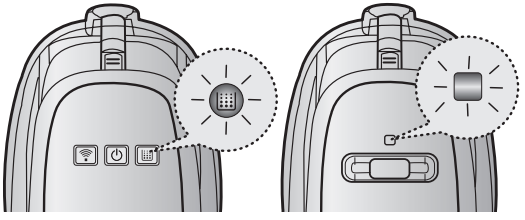


หมายเหตุ
ท่านสามารถล้างถังเก็บฝุ่นโดยใช้น้ำเย็นได้

4 การทำความสะอาดถาดรองฝุ่น

4-1. เมื่อทำความสะอาดถาดรองฝุ่น

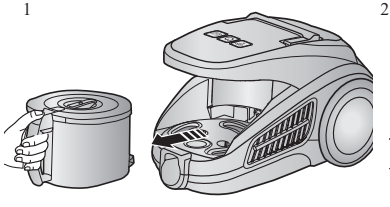
- หากแรงดูดลดลงอย่างเห็นได้ชัด หรือไฟแจ้งเตือนให้ตรวจสอบไส้กรองสว่างขึ้นหลังจากที่นำเศษฝุ่นผงออกจากถังเก็บฝุ่นแล้ว โปรดตรวจสอบถังเก็บฝุ่นและถาดรองฝุ่น



ไฟจะสว่างขึ้นเพื่อแจ้งให้ทราบว่าแรงดูดลดลง หากไฟสว่างขึ้น ให้ทำความสะอาดถังเก็บฝุ่นตามที่แสดงทางด้านล่าง

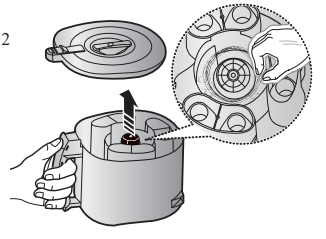
4-2. การทำความสะอาดถังเก็บฝุ่น

1



ปลดถังเก็บฝุ่นออก

2



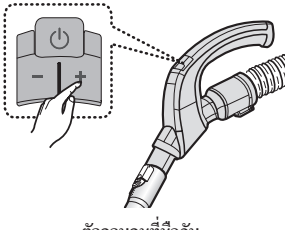
หลังจากนำเศษฝุ่นผงออกจากถังเก็บฝุ่นแล้ว ให้นำสิ่งสกปรก เช่น เส้นผม ขนสัตว์ ที่ฝาปิดถังเก็บฝุ่นออก

หมายเหตุ :

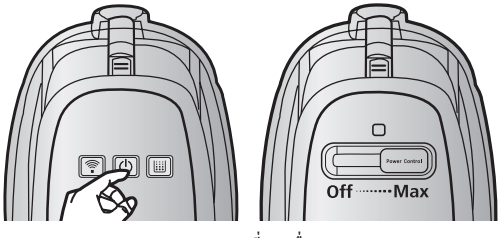
หากไฟแจ้งเตือนให้ตรวจสอบไส้กรองยังคงสว่างขึ้น แม้ว่าจะนำเศษฝุ่นผงออกจากถังเก็บฝุ่นแล้วก็ตาม โปรดตรวจสอบไฟแจ้งเตือนให้ตรวจสอบไส้กรอง (4-3) ตามคำแนะนำต่อไปนี้

4-3. การตรวจสอบไฟแจ้งเตือนให้ตรวจสอบไส้กรอง

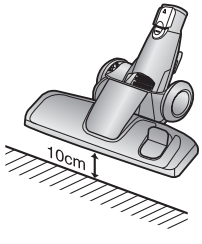
หมุนปุ่มปรับแรงดูดไปยังตำแหน่ง 'MAX' (สูงสุด)



ตัวควบคุมที่มือจับ



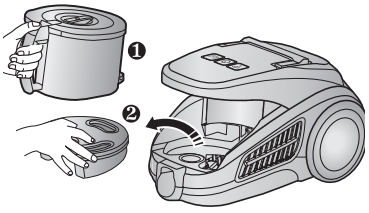
ตัวควบคุมที่ตัวเครื่อง



หากไฟแจ้งเตือนให้ตรวจสอบไส้กรองเปลี่ยนเป็นสีแดง โดยที่ช่องทางเข้าลอยอยู่สูงจากพื้นราบ 10 ซม. ให้ทำความสะอาดถาดรองฝุ่น

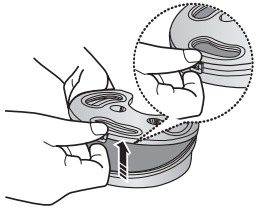
4-4. การทำความสะอาดถาดรองฝุ่น

1



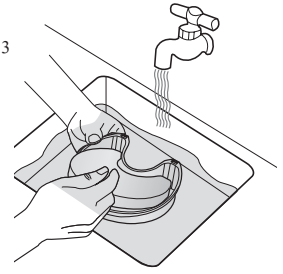
ถอดถังเก็บฝุ่นและถาดรองฝุ่นออกตามที่แสดงในภาพ

2



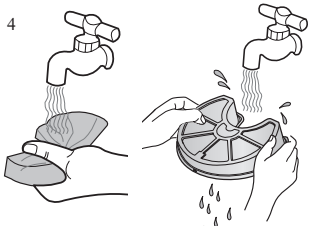
ถอดกรอบยึดของฝาปิดถาดรองฝุ่นออก

3



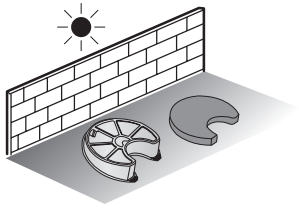
ถอดแผ่นฟองน้ำออกจากถาดรองฝุ่น

4



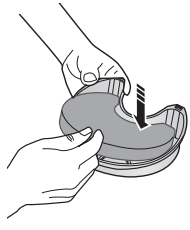
ล้างฟองน้ำและไส้กรองของถาดรองฝุ่นด้วยน้ำเปล่า

5



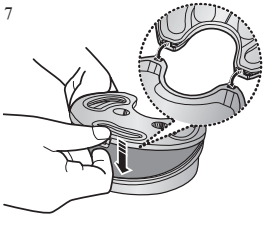
ตากฟองน้ำและถาดรองฝุ่นให้แห้ง โดยตากในที่ร่มเป็นเวลานานกว่า 12 ชั่วโมง

6



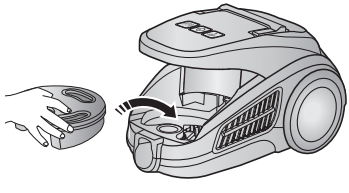
ใส่ฟองน้ำเข้าในถาดรองฝุ่น

7



จัดวางฝาปิดถาดรองฝุ่นและถาดรองฝุ่นให้ถูกต้อง ก่อนที่จะประกอบชิ้นส่วนกลับเข้าที่

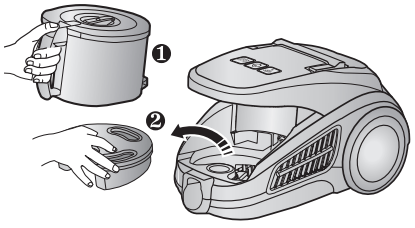
8



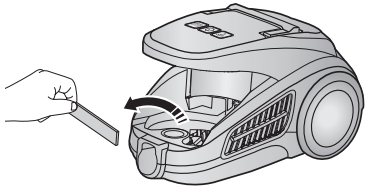
ใส่ถาดรองฝุ่นที่ประกอบแล้วเข้าในตัวเครื่อง

หมายเหตุ : ก่อนที่จะใส่ไส้กรองกลับเข้าไปในเครื่องดูดฝุ่น ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไส้กรองแห้งดีแล้ว ทิ้งไว้ให้แห้ง 12 ชั่วโมง

5 การทำความสะอาดไส้กรองป้องกันมอเตอร์



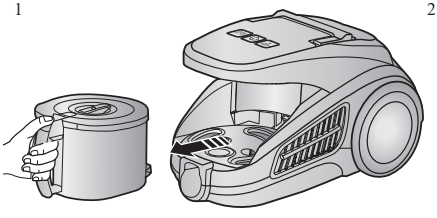
นำทั้งถังเก็บฝุ่นและถาดรองฝุ่นออก



ถอดไส้กรองป้องกันมอเตอร์ออกจากเครื่องดูดฝุ่น เขย่าและเคาะฝุ่นออก จากนั้นจึงใส่กลับเข้าไปในตัวเครื่อง

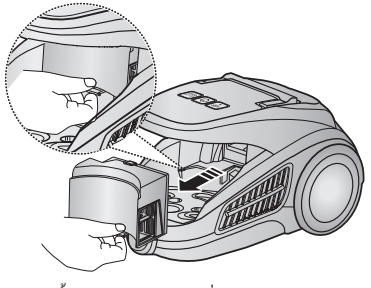
6 การทำความสะอาดไส้กรองช่องทางออก

1



นำถังเก็บฝุ่นออก

2

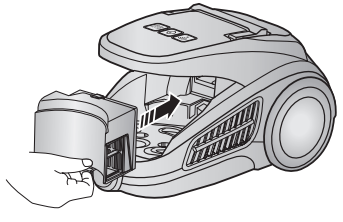


ดึงไส้กรอง HEPA ออกตามที่แสดงในภาพ

3

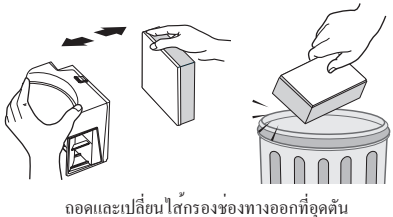
กำจัดฝุ่นที่ติดอยู่ที่ไส้กรอง HEPA

4



ใส่ไส้กรอง HEPA เข้ากับตัวเครื่อง จนกระทั่งได้ยินเสียง 'คลิก'

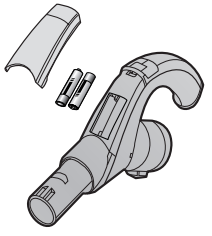
อุปกรณ์เสริม – ไส้กรองไมโครคาร์บอน



ถอดและเปลี่ยนไส้กรองช่องทางออกที่อุดตัน

หมายเหตุ :
ท่านสามารถหาซื้อไส้กรองสำหรับเปลี่ยนได้ที่ศูนย์ตัวแทนจำหน่ายของซัมซุง (Samsung) ใกล้บ้านท่าน

7 เปลี่ยนแบตเตอรี่ (อุปกรณ์เสริม)



ชนิดแบตเตอรี่ : ขนาด AAA

หมายเหตุ

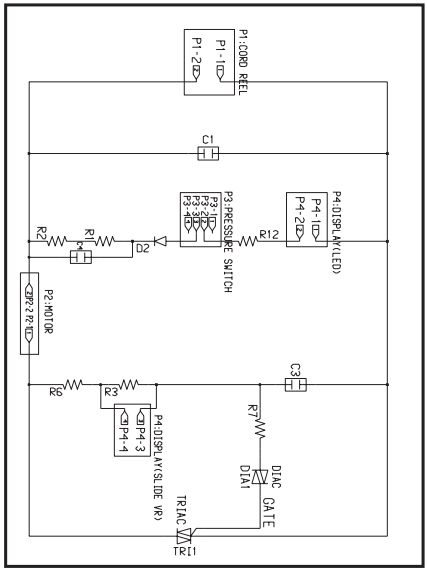
1. เมื่อเครื่องดูดฝุ่นไม่ทำงาน ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการรับรอง
2. ใช้แบตเตอรี่ขนาด AAA 2 ก้อน

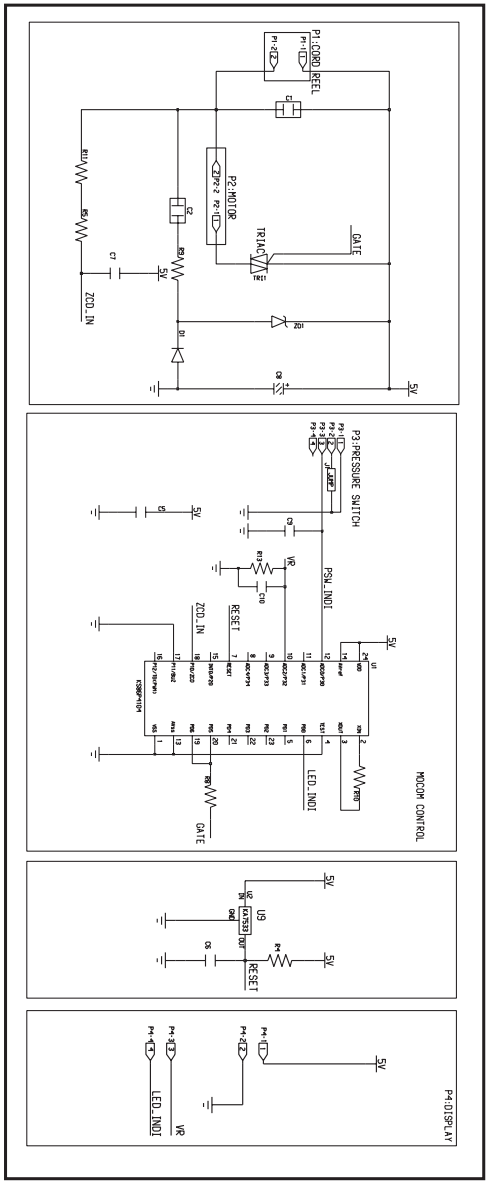
คำเตือน

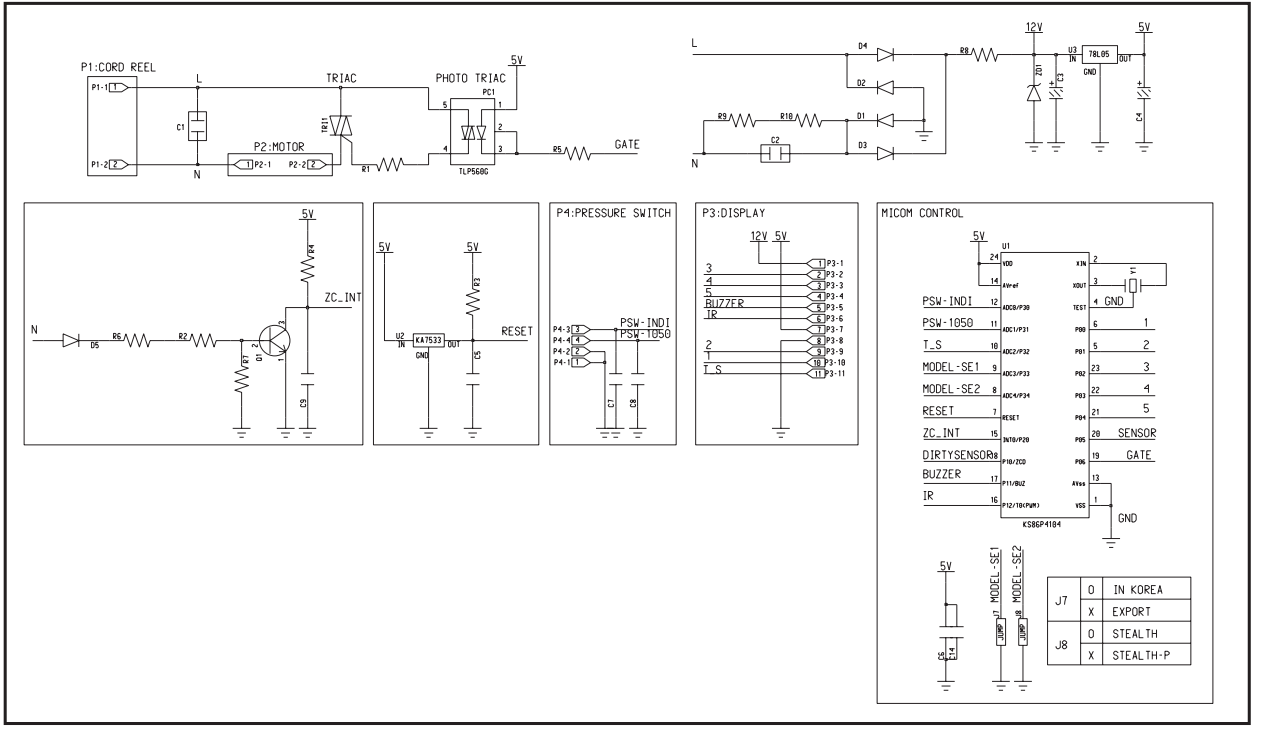
1. อย่าถอดแยกชิ้นส่วนหรือชาร์จแบตเตอรี่ใหม่เป็นอันขาด
2. อย่าให้แบตเตอรี่สัมผัสกับความร้อนหรือโยนแบตเตอรี่เข้ากองไฟเป็นอันขาด
3. อย่ากลับขั้ว (+), (-)
4. ทิ้งแบตเตอรี่อย่างถูกต้องและเหมาะสม

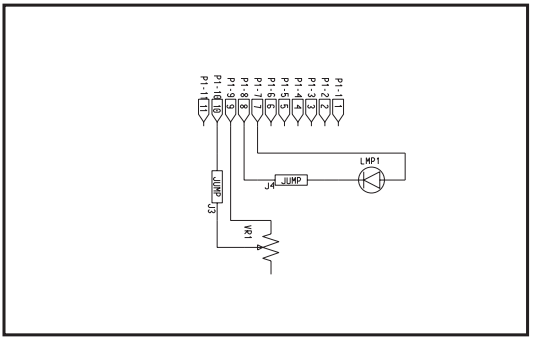
- หากท่านพบปัญหา

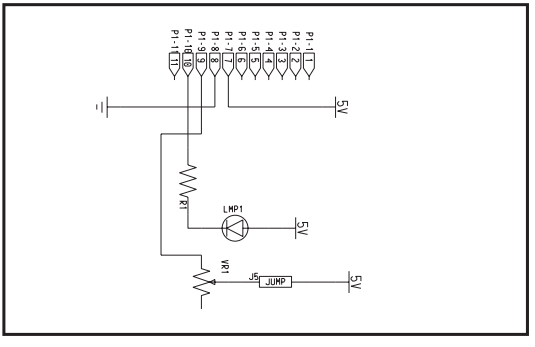
ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
มอเตอร์ไม่ทำงาน	ไม่มีกระแสไฟฟ้า คัตเอาต์ตัดความร้อนทำงาน	ตรวจสอบสายไฟ ปลั๊ก และเต้ารับ
แรงดูดฝุ่นค่อย ๆ ลดลง	หัวดูดฝุ่น ท่ออ่อนดูดฝุ่น หรือท่ออุดตัน	ปล่อยให้เครื่องดูดฝุ่นเย็นลง
สายไฟเครื่องดูดฝุ่นไม่ม้วนกลับจนสุด	ตรวจสอบดูว่าสายไฟไม่บิดหรือขดไม่เสมอกัน	ดึงสายไฟออกมา 2-3 ม. และกดปุ่มม้วนสายไฟกลับ
เครื่องดูดฝุ่นไม่ดูดสิ่งสกปรก	ท่ออ่อนแตกหรือเป็นรู	ตรวจสอบท่ออ่อนและเปลี่ยนใหม่ถ้าต้องการ
แรงดูดฝุ่นต่ำหรือค่อย ๆ ลดลง	มีฝุ่นอยู่เต็มแผ่นกรอง	โปรดตรวจสอบแผ่นกรอง และถ้าจำเป็นให้ทำความสะอาดดังคำแนะนำในภาพ

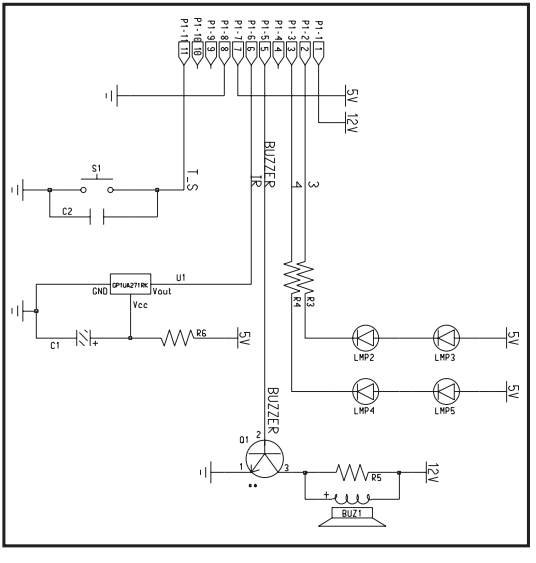

P1:CORD REEL
P1-1
P1-2
C1
P4:DISPLAY(LED)
P4-1
P4-2
P3:PRESSURE SWITCH
P3-1
P3-2
P3-3
P3-4
R12
R2
R1
D2
P2:MOTOR
CN2-2
CN2-1
C3
R6
R3
P4:DISPLAY(SLIDE VR)
P4-3
P4-4
R7
DIAC
DIA1
GATE
TRIAC
TR1


P1:CORD REEL
P1-1
P1-2
C1
P2:MOTOR
CN2-2
CN2-1
C3
R10
R8
C7
R9
ZCD_IN
TRIAC
TR1
GATE
D1
D3
5V
P3:PRESSURE SWITCH
CN3
C2
C5
R13
VR
C10
PSW_IND1
ZCD_IN
RESET
MOCOM CONTROL
LED_IND1
R89
GATE
U9
GND
OUT
C6
R4
RESET
P4:DISPLAY
P4-1
P4-2
P4-3
P4-4
LED_IND1
VR


P1:CORD REEL
P1-1
P1-2
L
N
C1
TRIAC
TR11
P2:MOTOR
P2-1
P2-2
PHOTO TRIAC
PC1
TLP560G
5V
R1
R5
GATE
L
N
D4
D2
D1
D3
R8
R9
R10
C2
12V
ZD1
C3
U3
IN
78L05
OUT
GND
5V
C4
5V
R4
ZC_INT
N
D5
R6
R2
Q1
R7
C9
5V
5V
U2
IN
KA7533
GND
OUT
R3
RESET
C5
P4:PRESSURE SWITCH
P4-3
P4-4
P4-2
P4-1
PSW-INDI
PSW-1050
C7
C8
P3:DISPLAY
12V 5V
BUZZER
IR
T_S
P3-1
P3-2
P3-3
P3-4
P3-5
P3-6
P3-7
P3-8
P3-9
P3-10
P3-11
MICOM CONTROL
5V
U1
VDD
AVref
ADC8/P30
ADC1/P31
ADC2/P32
ADC3/P33
ADC4/P34
RESET
INT0/P20
P10/ZCD
P11/BUZ
P12/T0(PWM)
XIN
XOUT
TEST
P00
P01
P02
P03
P04
P05
P06
AVss
VSS
KS86P4104
Y1
GND
PSW-INDI
PSW-1050
T_S
MODEL-SE1
MODEL-SE2
RESET
ZC_INT
DIRTYSENSOR
BUZZER
IR
SENSOR
GATE
GND
5V
C5
C14
MODEL-SE1
MODEL-SE2
J7
J8
JUMP
JUMP
J7 O IN KOREA
J7 X EXPORT
J8 O STEALTH
J8 X STEALTH-P


LMP1
JUMP
J4
JUMP
J3
1K1


5V
1K2
LMP1
5V
1K1
J5
JUMP
5V


5V
12V
S1
T_S
C2
BUZZER
IR
3
4
U1
GP1UA271RK
GND
Vout
Vcc
C1
R6
5V
R3
R4
LMP2
LMP3
5V
LMP4
LMP5
5V
BUZZER
Q1
2
1
3
R5
12V
BUZ1

บริการหลังการขาย
คือสิ่งที่สำคัญที่สุดในผลิตภัณฑ์

ถ้าท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการหลังการขาย
กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่าย หรือศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน
รายชื่อและที่อยู่ศูนย์บริการซัมซุง บริษัท ไทยซัมซุงอิเลคโทรนิคส์ จำกัด

1. ศูนย์บริการซัมซุงสำนักงานใหญ่
อาคาร MPA COMPLEX 175 ซอยศึกษาวิทย ถนนสีลม
แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 0-2689-3232
โทรสาร : 0-2689-3298

2. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา เชียงใหม่**
เลขที่ 162/2 (อาคาร บ.อินทนิล เชียงใหม่ จก.)
ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
โทรศัพท์ : (053)818-080
โทรสาร : (053)818-080

3. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา พิษณุโลก**
เลขที่ 691/63-64 **ถ.มิตรภาพ - วังทอง**
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ : (055)259-454
โทรสาร : (055)259-454

4. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา ขอนแก่น**
เลขที่ 4/10 ถ.กลางเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ : (043)243-021-2
โทรสาร : (043)243-022

5. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา นครราชสีมา**
เลขที่ 363/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ : (044)261-791
โทรสาร : (044)261-792

6. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา พัทยา**
เลขที่ 301/5-6 **ถ.สุขุมวิท (ติด ร.พ. กรุงเทพ-พัทยา)**
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 22000
โทรศัพท์ : (038)726-284-6
โทรสาร : (038)726-283

7. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา สุราษฎร์ธานี**
เลขที่ 141/23 หมู่ 5 ถ.สุราษฎร์ธานี-นครศรีธรรมราช
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ : (077)214-577
โทรสาร : (077)214-577

8. **ศูนย์บริการซัมซุง สาขา หาดใหญ่**
เลขที่ 442-444 ถ.เพชรเกษม อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทรศัพท์ : (074)365-252
โทรสาร : (074)365-252

บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด เลขที่ 313 หมู่ 1 ซ.สวนอุตสาหกรรมศรีราชา ถนนสุขาภิบาล 8 ต.บึง อ.ศรีราชา ชลบุรี 20230
CODE NO.
สถานที่ติดต่อกรุงเทพฯ : สำนักงานใหญ่บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 19 195 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ : 0-2670-2299 โทรสาร : 0-2670-2266

ติดต่อซัมซุงเว็บไซต์ หากมีคำแนะนำหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซัมซุง ติดต่อสอบถามได้ที่ SAMSUNG customer care center
1800-29-3232
02-689-3232
www.samsung.com/th

DJ68-00369K REV(0.0)